中小学教师信息技术能力发展问卷调查报告

郭兴1，黄德斌2，马祥红3

（1.金安区太平桥初中；2.金安区毛坦厂中学东城校区；3.金安区三十铺学校）

**摘要：**本文是金安区教师进修学校课题组的关于中小学教师信息技术能力发展问卷的调查研究报告。了解现阶段中小学教师信息技术应用能力发展现状，摸清教师的信息技术培训需求，以便明确今后工作的重点和思路，为信息技术培训提供明确的方向，是我们本次调查的目的。

**关键词：**信息技术应用能力发展现状；信息技术培训需求

**一、调查背景**

随着教育信息化的进一步发展, 信息技术应用能力已成为广大中小学教师迫切需要掌握的技能，是信息化社会教师必备的专业能力。了解现阶段中小学教师信息技术应用能力发展现状和需求，对探索教育信息技术促进教师专业发展情况，对实现教育部《教育信息化十年发展规划（2011-2020年）》有着十分重要的意义。

**二、调查方法**

1、调查对象：安徽省六安市金安区部分中小学一线教师，教师的工作经验、学科、所在区域不等。

2、调查工具：问卷调查法，共发放问卷450份，回收402份，有效率为89.3%。

本调查问卷共有21个题目，涵盖教师的基本信息、信息技术理论水平、应用水平和需求导向四个方面，以封闭问题为主，采用无记名答卷方法。

**三、问卷分析**

在本次的调查的对象中，48.71%为城镇教师，农村一线教师为51.29%；工作经验从5年以下到25年以上各阶段都有，任教学科也涵盖了中小学所有学科，基本上能够反映我区广大一线教师的信息技术应用能力发展状况。通过整理调查问卷，我们发现：

1、随着社会进步以及网络的普及，信息技术已深入到人们的生活中。智能手机、台式电脑和移动电脑由于方便和快捷，成为我们上网冲浪、购物、学习和游戏等必不可少的设备，PAD平板的比手机大，不便携带，功能已经被智能手机所替代，使用的人相对较少。

从统计中发现，在这些中小学一线教师中使用的上网设备两种以上的约51.28%，以工作20年以内的年轻人为主，他们更容易接受新事物，学习较快。

2、近几年来，网络也在日新月异的发展，先后出现许多新的技术，如云技术、云计算、智能手机的APP等，也催生了许多新网络教育形式，如网易云课堂、腾讯课堂、慕课网、中国大学MOOC等。在网络课堂AAP使用情况的调查中，如表1所示，借助网易门户网站和QQ的广大的用户群，网易云课堂、腾讯课堂在教师的识知度占比很大，分别为58.96%和63.43%，而不太常见的中国大学MOOC、51CTO学院，很多教师并知道，更不要谈使用了，至于慕课网，随着这两年的发展，为越来越多的人所认识，所使用，逐年呈增加态势。

表1 网络课堂APP使用情况问卷统计

|  |  |
| --- | --- |
| 选项 | 百分比 |
| 中国大学MOOC | 6.7% |
| 网易云课堂 | 58.96% |
| 腾讯课堂 | 63.43% |
| 51CTO学院 | 5.97% |
| 慕课网 | 17.91% |

3、随着互联网高速发展，越来越多的网络名词进入到千家万户，应运而生的网络红人、网络达人为大家所熟悉，这些人很多就是我们身边的牛人，在我们教师队伍中，也有一些这样的人，将自己在教学中的感悟和视频等通过网络与大家分享，并通过“名师工作室”、“在线课堂”等方式和一线教师进行交流，结对指导，在六安市教育圈内有很高的人气。对此我们也做了问卷调查，如表2所示。

表2 所在学校老师是网络牛人问卷统计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 选项 | 微博大A | 直播红人 | 在线名师 | 畅言号主 | 公众号运营着 |
| 百分比 | 11.94% | 2.98% | 38.06% | 23.88% | 12.69% |

可以看出，“在线名师”和“畅言号主”等网络牛人越来越让人们所熟知和关注，呈一定的增长趋势，但在全区中小学一线教师中所占比重还较小，还不能惠及全区，还不能满足广大师生足不出户就能享受优质的教育资源，提升自己的教育教学水平，从而促进教师的专业化成长的需求。尽可能多的发现和培养教育网络牛人，还有很长一段路要走。

4、“三通两平台”是我国教育信息化的重要组成部分，自2012年建设以来发挥着积极作用。安徽基础教育应用资源网为全省各级各类学校、广大师生提供智能导航和以学习空间为基础的多种教学应用服务的平台，它推动我省信息技术与教育教学的深度融合。它在各级教育部门的大力推动下，在平台上开展一系列活动：如“一师一优课”、“名师课堂”、“教师工作室”、“资源社区”、“活动评选”等等，这些都极大地提高了教师的热情，广大教师积极参与也丰富了平台的内容。在此大环境下，教师的信息化素养得到了很大的提升，信息技术应用水平也有了长足的发展。

（1）处理图片的软件应用情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 选项 | Photoshop | 美图秀秀 | 光影魔术手 | 百度魔图 | 手机自带 |
| 百分比 | 42.54% | 70.15% | 23.13% | 26.87% | 43.28% |

由表中可以看出，使用美图秀秀处理图片的占70.15%，使用手机自带和Photoshop差不多，都在百分之四十几，说明很大多数教师喜欢傻瓜式处理软件，操作相对简单，而对于专业的图片处理软件如Photoshop，

也有接近一半的的人使用。

（2）编辑视频的软件应用情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 选项 | 会声会影 | Adobe Premiere | 爱剪影 | EditPlus | MovieMaker |
| 百分比 | 29.85% | 13.10% | 56.72% | 4.76% | 14.29% |

可以看出，视频编辑更加复杂，对操作者的技术水平要求相对较高，大多数教师喜欢用更已操作的爱剪影，而专业性强的会声会影、Adobe Premiere等视频专业编辑软件使用率不高，EditPlus作为专业的文字编辑器，很多教师对此比较陌生，因此使用率极低，仅为4.76%。

（3）制作课件常用的软件使用情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 选项 | PowerPoint | WPS演示 | SmartNoteBook | 畅言备课系统 | Flash |
| 百分比 | 68.66% | 59.70% | 3.73% | 48.51% | 12.69% |

PowerPoint和WPS演示文稿是最常见的办公软件，是大家最熟悉的，也是用的最多的软件，广大教师用它们制作课件相对熟练程度较好，同时随着畅言系统普及，畅言系统的强大功能，特别是语音功能，让广大教师爱不释手，在平时课堂教学中应用也非常广泛，因此，应用畅言备课系统备课，并进行教学，能够增加趣味性和师生的互动性，这是继PowerPoint和WPS演示文稿后，又一应用较为广泛的软件。而SmartNoteBook和Flash这两种软件，虽然功能很强大，交互性好，效果也很好，但它们具有很强的专业性，对教师的技术含量要求较高，导致大部分教师望而生畏。此外，由于各种原因，对此类软件的教师培训相对来说还较少或不够深入，教师使用的较少。

5、随着社会的进步，各种信息技术越来越多地走进校园，走进课堂，走进师生的日常生活中，产生了很多的新技术，广大教师迫切希望能够运用这些新技术来支持自己的教学活动并进行教学创新。但总体来看，教师掌握信息技术的情况还不太乐观，新技术的理论方法和实践经验相对缺乏，对相关的培训需求强烈。

图2中显示了教师在运用软件自制课件中遇到的最大障碍问题，这些数据表明了发展教育技术应用能力，将技术和学科融合，创造性地开展教育教学活动，需要各种支持性资源，需要专业人士的指导，需要多方位的支持。

（1）当下教师在日常教学中，最迫切需要的支持情况

可以看出，各类信息技术应用培训、可供下载的教学资源包、相关技术人员的指导以及信息技术与课程整合案例及相关指导已成为广大教师目前最需要支持的问题。这也为全区教师培训提供了培训的方向和理论依据。

（2）目前最需要提升的信息技术技能情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 选项 | 图片素材编辑能力 | 视频后期处理技术 | 课件制作方法 | 网络管理能力 |
| 百分比 | 48.51% | 69.40% | 53.73% | 32.84% |

从统计的结果看，这些技术对于绝大多数教师来说都很需要提升，相比而言，“视频后期处理技术”、“课件制作方法”和“图片素材编辑能力”这些技术与教师日常教育教学工作和生活密切相关，需求更甚。而网络管理能力相对大多数教师来说，只要能够上上网，还没到必不可少的地步。

（3）目前最需要补充的信息技术知识情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 选项 | 网络理论 | 新媒体使用与传播 | 系统的软硬件理论 | 信息技术与学科教学整合模式方法 |
| 百分比 | 26.87% | 35.82% | 48.51% | 74.63% |

显而易见“信息技术与学科教学整合模式方法”占比74.63%，远远大于其他需要补充的信息技术知识，是当前教师迫切需要解决的问题，是中小学教师信息技术能力发展的重要体现，也是教师信息技术培训中的重要课题。

通过对全区中小学教师信息技术应用能力发展现状和需求调研分析表明：教育信息化工作开展以后，应用信息技术手段进行课堂教学已成为广大教师的一种共识，也是必然趋势。这大大刺激了广大教师的利用信息技术手段进行课堂创新的强烈欲望，同时也对广大教师的信息技术应用水平提出了较高的要求，促进他们不断的学习，提高自己理论水平和应用能力。但总体来说，无论是教师的信息技术理论水平和专业技术水平都有待进一步提高，从而对高质量的培训有很强的需求。具体表现在：

1、大多数中小学一线教师认识有偏差，未能真正理解信息技术对教育的重要性，信息技术意识性不强，应加大对信息技术理论的学习，以理性的态度看待和应用信息技术于课堂，真正实现信息技术与学科教学的整合；

2、很多中小学教师的信息技能仍然停留在计算机的基本操作阶段，对于软件的运用也只是初级水平，可以在深度和广度上继续发展；

3、传统的教学经验成为信息技术教育发展的阻碍，一些教师不能主动的、创造性的丰富中小学的教学资源，中小学教育中信息技术的运用有很大的发展空间；

4、教师的信息化教学技能和教学设计能力需要提高，信息知识和能力也有待提高；

5、中小学教师的信息技术培训，应当考虑到中小学教育的特点，并了解教师的信息技术水平，根据教师实际需求，采用合适的培训内容和培训方式，培训的重点应放在技能提升和与课程整合方面，为教师提供有效的信息技术培训，促进教师的专业化发展。

**注：本文系安徽省六安市教育信息技术研究“十二五”规划课题《教育信息化促进教师专业发展研究》（课题立项号：LA201606）阶段性成果**

**作者：郭兴 安徽省六安市金安区张店镇太平桥初中一级教师，金安区骨干教师，2016年起担任六安市中小学信息技术骨干教师培训主讲教师。TEL：15855269112**